

# PROCESSOS:

## *Transformação e Desenvolvimento*

### *fórum permanente*

---

Escritório Central de Processos  
Secretaria de Administração e Desburocratização

Campo Grande, 27 de setembro de 2016

# Modelo de Gestão Processos e Projetos

Setembro 2016

Por **Thaner Castro Nogueira**  
**Superintendente de Planejamento e Gestão**  
**Secretaria de Estado de Governo e Gestão**  
**Estratégica**



**UM BOM LUGAR PARA VIVER E INVESTIR,  
COM QUALIDADE DE VIDA E PRIORIDADE NAS  
PESSOAS**

# UM BOM LUGAR PARA VIVER E INVESTIR, COM QUALIDADE DE VIDA E PRIORIDADE NAS PESSOAS



**GOVERNO  
DO ESTADO**  
Mato Grosso do Sul

## PRINCÍPIOS NORTEADORES PARA O DESENVOLVIMENTO SUL-MATO-GROSSENSE

Mobilização e participação social

Vida digna e próspera

Promoção da cidadania e da justiça social

Atendimento igualitário a todas as regiões respeitando as diversidades

Criatividade, ciência, tecnologia e inovação como motores das mudanças

Desenvolvimento sustentável

### EIXO SOCIAL

Elevar a qualidade da aprendizagem na rede pública de ensino, com foco na formação integral do cidadão, promovendo o desenvolvimento social

Preservar a vida e o patrimônio através de políticas integradas de segurança pública

Promover o desenvolvimento sociocultural fortalecendo a identidade regional

Garantir o acesso do cidadão às ações e aos serviços de saúde por meio da regionalização e ampliação da capacidade e diversificação dos serviços

Assegurar o acesso a uma rede de proteção social integral aos cidadãos

Reduzir o déficit e a inadequação habitacional

Potencializar a educação e a qualificação profissional para a maior produtividade de mão-de-obra

Fomentar a inovação, a cultura empreendedora e o desenvolvimento científico-tecnológico

Atrair investimentos para o maior dinamismo e diversificação das atividades econômicas

Fomentar o desenvolvimento das cadeias produtivas em bases sustentáveis

### EIXO ECONÔMICO E AMBIENTAL

### EIXO INFRA-ESTRUTURA

Diversificar a matriz energética, priorizando as fontes renováveis

Desenvolver um sistema de logística intermodal integrado

Melhorar a estrutura de saneamento ambiental

Viabilizar e modernizar a infraestrutura em tecnologia da informação e comunicação

### EIXO GESTÃO

Promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais

Desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados

Fortalecer a articulação institucional e política, destacando Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional

Garantir a boa gestão dos recursos públicos

## Monitoramento e Avaliação



**UM BOM LUGAR PARA VIVER E INVESTIR, COM QUALIDADE DE VIDA E PRIORIDADE NAS PESSOAS**

**GOVERNO DO ESTADO**  
Mato Grosso do Sul

**PRINCÍPIOS NORTEADORES PARA O DESENVOLVIMENTO SUL-MATOGROSSENSE**

- Mobilização e participação social
- Vida digna e próspera
- Promoção da cidadania e da justiça social
- Atendimento igualitário a todas as regiões respeitando as diversidades
- Citadidade, ciência, tecnologia e inovação como motores das mudanças
- Desenvolvimento sustentável

**EIXO SOCIAL**

- Elevar a qualidade da aprendizagem na rede pública de ensino, com foco na formação integral do cidadão, promovendo o desenvolvimento social
- Preservar a vida e o patrimônio através de políticas integradas de segurança pública
- Promover o desenvolvimento sociocultural fortalecendo a identidade regional
- Garantir o acesso do cidadão às ações e aos serviços de saúde por meio da regionalização e ampliação da capacidade e diversificação dos serviços
- Assegurar o acesso a uma rede de proteção social integral aos cidadãos
- Reduzir o déficit e a inadequação habitacional
- Potencializar a educação e a qualificação profissional para a maior produtividade de mão-de-obra
- Fomentar a inovação, a cultura empreendedora e o desenvolvimento científico-tecnológico
- Atrair investimentos para o maior dinamismo e diversificação das atividades econômicas
- Fomentar o desenvolvimento das cadeias produtivas em bases sustentáveis

**EIXO ECONÔMICO E AMBIENTAL**

**EIXO INFRA-ESTRUTURA**

- Diversificar a matriz energética, priorizando as fontes renováveis
- Desenvolver um sistema de logística intermodal integrado
- Melhorar a estrutura de saneamento ambiental
- Viabilizar e modernizar a infraestrutura em tecnologia da informação e comunicação

**EIXO GESTÃO**

- Promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais
- Desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados
- Fortalecer a articulação institucional e política, destacando Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional
- Garantir a boa gestão dos recursos públicos

# INDICADORES INICIATIVAS



**CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL E A SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL.**

O Estado de Mato Grosso do Sul, pessoa jurídica de direito público, inscrita no CNPJ sob o nº 15.412.293/0001-28, com sede na Assembleia do Poder, Bloco VII, do Centro Administrativo do Parque dos Poderes, nesta Capital, neste ato representado por seu Governador, **Rainaldo Azambuja Silva**, brasileiro casado, administrador, portador da Carteira de Identidade RG nº 64449 SSP/MS, inscrito no CPF sob o nº 286.339.381-20, doravante denominado **ACORDANTE**, e a Secretaria de Estado da Casa Civil, inscrita no CNPJ sob o nº 18.664.070/0001-40, representada por seu Secretário de Estado, **Sérgio de Paula**, doravante denominada **ACORDADA**, ajustam entre si o presente **CONTRATO DE GESTÃO**, conforme cláusulas que seguem:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - INICIATIVAS**

| USO          | Iniciativa   | Entrega   | Comprovação                             | Prazo    |
|--------------|--|---|---|----------|
| SUBCOM       | Elaborar um conceito (marketing) do Estado de Mato Grosso do Sul, para ser trabalhado no Brasil e no Exterior. | Plano de Marketing do Estado definido   | Relatórios e documentos                 | Dezembro |
| SUBCOM       | Realizar pesquisas de opinião do Governo   | Relatórios das 5 pesquisas de opinião do Governo elaboradas                                       | Apresentação dos resultados da pesquisa | Dezembro |
| SUBCOM       | Veicular campanhas publicitárias do Governo  | Campanhas publicitárias veiculadas  | Pegadas publicitárias                   | Dezembro |
| FERTEL       | Elaborar projeto de financiamento para digitalização das emissores públicas                                    | Projeto elaborado   | Documento entregue                      | Dezembro |
| Defesa Civil | Estruturar Cobertura do sistema de Defesa Civil do Estado  | Mapeamento das áreas de riscos do Estado elaborado  | Documento entregue                      | Dezembro |
| Casa Civil   | Estruturar a agenda de Governo para atendimento de vereadores, prefeitos e deputados                           | Sistema de cadastro das demandas atendidas pelos Secretários e Coordenadores Regionais implantado | Sistema informacional implementado      | Dezembro |

Av. do País, Bloco B - CEP: 76011-330 - Campo Grande/MS  
FONE: (67) 3319-1000  
www.ms.gov.br

**GOVERNO DO ESTADO**  
Mato Grosso do Sul

**Portfólio de Processos - ECP**

**Portfólio de Projetos - EGP**

**Revisões Anuais**  
**Análise de Viabilidade**

# Eixo Gestão

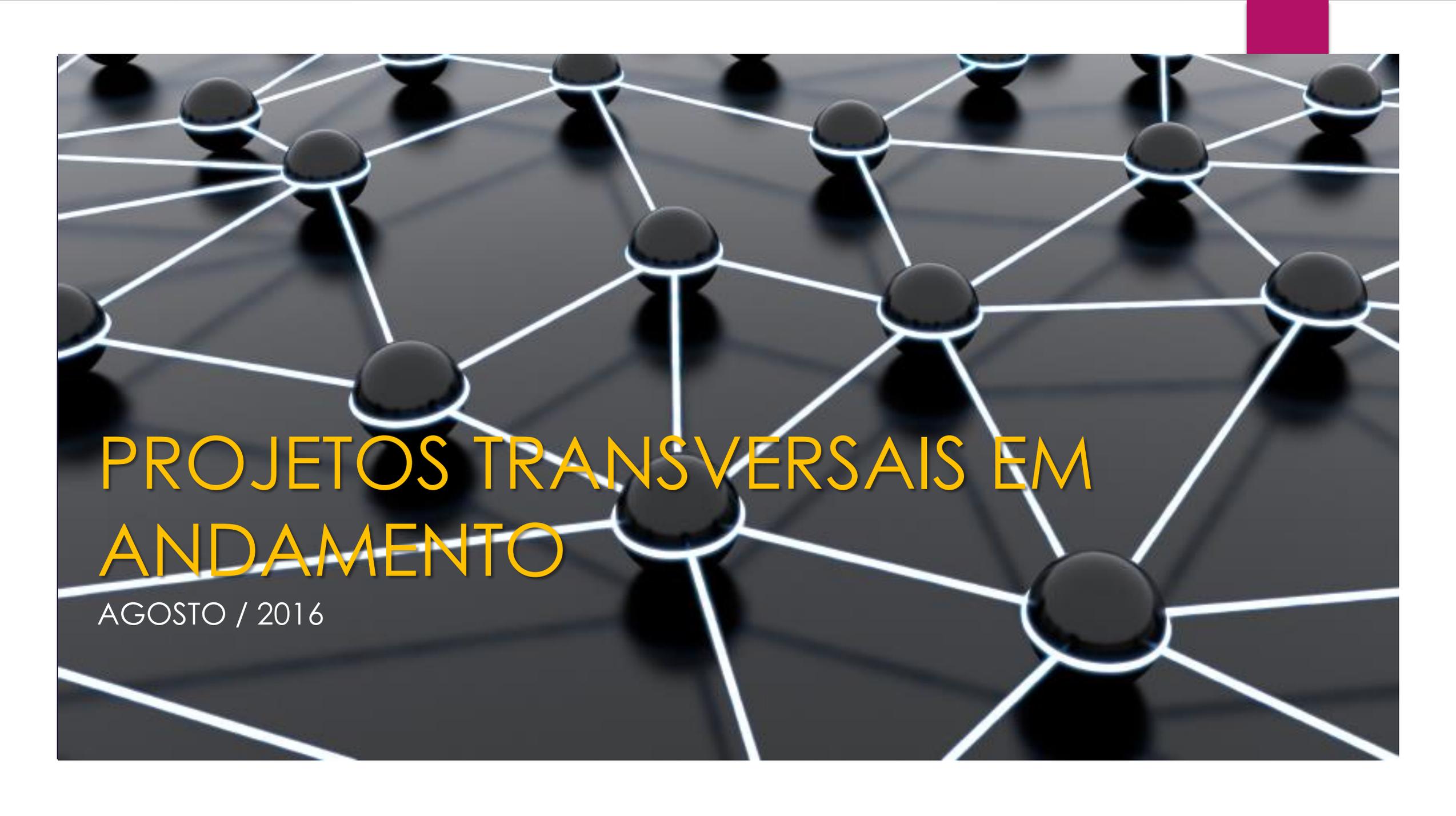
## EIXO GESTÃO

Promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais

Desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados

Fortalecer a articulação institucional e política, destacando Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional

Garantir a boa gestão dos recursos públicos



# PROJETOS TRANSVERSAIS EM ANDAMENTO

AGOSTO / 2016



# GESTÃO ESTRATÉGICA

DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO: CONTRATO DE GESTÃO

SISTEMA SOFTEXPERT

# REDE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

FÓRUM DE LIDERANÇAS ESTADUAIS VOLTADOS PARA A EXECUÇÃO DA  
ESTRATÉGIA DE GOVERNO



# ESCRITÓRIO DE PROJETOS

EXECUÇÃO COORDENADA DAS INICIATIVAS PRIORITÁRIAS DO GOVERNO





# CONSELHO DE GOVERNANÇA

COMPOSIÇÃO: SEGOV, SAD, CASA CIVIL, SEFAZ E PGE

PROCESSO MODELADO

COMITÊS: PLANEJAMENTO E FINANÇAS; RH; TI; GOVERNANÇA CORPORATIVA;  
ESTRATÉGIA E CONSELHOS SOCIAIS

MELHORAR PROCESSO DECISÓRIO



# COMITÊ DE DESBUROCRATIZAÇÃO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

MELHORIA CONTÍNUA E PADRONIZAÇÃO DAS ATIVIDADES TRANSVERSAIS DO  
ESTADO



# GESTÃO POR COMPETÊNCIA MERITOCRACIA

BUSCA DA EXCELÊNCIA POR INSTITUIÇÕES E SERVIDORES



# CURSOS ESCOLAGOV

REVISÃO DO PORTFOLIO DE CURSOS ALINHADO COM A GESTÃO  
NOVA SELEÇÃO DE INSTRUTORES

# MACROPROCESSOS COMPRAS A PATRIMÔNIO

GESTÃO ESTRATÉGICA DE SUPRIMENTOS

PLANO DE COMPRAS

CATÁLOGO DE MATERIAIS E SERVIÇOS

PROCESSO DE COMPRAS

PROCESSO DE CONTRATOS

PROCESSO DE CONVÊNIOS

PROCESSO DE ALMOXARIFADO

PROCESSO DE PATRIMÔNIO





# GESTÃO DOCUMENTAL

INICIATIVAS COORDENADAS VISANDO A  
REDUÇÃO

DE 30% DA MASSA DOCUMENTAL DO ESTADO

# AVALIAÇÃO DE ATIVOS DO ESTADO

PROJETO DE REAVALIAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO PELA SAD



The background of the slide features several tall stacks of gold coins. The coins are arranged on a light-colored surface with a grid pattern. A dark line graph is overlaid on the grid, showing a fluctuating trend. The overall lighting is warm, highlighting the metallic texture of the coins.

# FOLHA DE PAGAMENTO

ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA  
FOLHA DE PAGAMENTO –  
DELOITTE BRASIL

REMODELAGEM DO PROCESSO

MELHORIAS EM TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO

PLANO DE LONGO PRAZO  
MS: MEIO SÉCULO DE VIDA





# OBSERVATÓRIO SÓCIO-ECONÔMICO DE MATO GROSSO DO SUL

PROJEÇÕES DE RECEITAS DO ESTADO

REPOSITÓRIO DE INFORMAÇÕES SOBRE O ESTADO

EXPOSIÇÃO DE ARTIGOS SOBRE O ESTADO E O  
CONTEXTO SÓCIO-ECONÔMICO



# PÓS GRADUAÇÃO

2016: ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA (40 VAGAS)

2017: CRIAÇÃO DO MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO PÚBLICA

Obrigado!