

# FÓRUM DE PROCESSOS

**ESCRITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS  
SECRETARIA DE ESTADO DE GOVERNO E GESTÃO  
ESTRATÉGICA**

**Agosto de 2017**



# AGENDA

- **8h às 8h30**
  - “ESCRITÓRIO DE PROCESSOS E REDE DE GESTÃO”
- **8h40 às 9h20**
  - “INFORMATIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS DE ACIDENTE DE TRÂNSITO”  
PREMIADO COM O 3º LUGAR NO IX PRÊMIO SUL-MATOGROSSENSE DE  
INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
- **9h30 às 10h10**
  - “AUTOMATIZANDO O SISTEMA DE HOMOLOGAÇÃO DE CRÉDITOS E  
RESTITUIÇÕES FISCAIS – DE 5 ANOS PARA 24HORAS”
- **10h20 às 11h**
  - “A GESTÃO DA MUDANÇA NO SERVIÇO PÚBLICO”
- **10h20 às 11h**
  - “MESA REDONDA COM OS PALESTRANTES PARA RESPONDER PERGUNTAS  
DA PLATÉIA”

## Contrato de gestão

Documento anual pactuado entre o Governador do Estado, Reinaldo Azambuja, e os Secretários de Estado o qual **estabelece metas e indicadores a serem atingidos**, assim como **projetos e processos a serem executados** pelas secretarias e vinculadas. Tem a finalidade de garantir a realização das ações estratégicas de governo e o alcance dos resultados almejados.

O Contrato de Gestão é avaliado anualmente desde 2016 com o objetivo de verificar se as metas dos indicadores foram alcançadas e se as iniciativas – projetos e processos - foram cumpridas. Para o atingimento desses resultados o envolvimento de todos é fundamental.

## Mapa Estratégico

### UM BOM LUGAR PARA VIVER E INVESTIR, COM QUALIDADE DE VIDA E PRIORIDADE NAS PESSOAS



#### PRINCÍPIOS NORTEADORES PARA O DESENVOLVIMENTO SUL-MATO-GROSSENSE

Mobilização e participação social

Vida digna e próspera

Promoção da cidadania e da justiça social

Atendimento igualitário a todas as regiões respeitando as diversidades

Criatividade, ciência, tecnologia e inovação como motores das mudanças

Desenvolvimento sustentável

#### EIXO SOCIAL

Elevar a qualidade da aprendizagem na rede pública de ensino, com foco na formação integral do cidadão, promovendo o desenvolvimento social

Preservar a vida e o patrimônio através de políticas integradas de segurança pública

Promover o desenvolvimento sociocultural fortalecendo a identidade regional

Garantir o acesso do cidadão às ações e aos serviços de saúde por meio da regionalização e ampliação da capacidade e diversificação dos serviços

Assegurar o acesso a uma rede de proteção social integral aos cidadãos

Reduzir o déficit e a inadequação habitacional

Potencializar a educação e a qualificação profissional para a maior produtividade de mão-de-obra

Fomentar a inovação, a cultura empreendedora e o desenvolvimento científico-tecnológico

Atrair investimentos para o maior dinamismo e diversificação das atividades econômicas

Fomentar o desenvolvimento das cadeias produtivas em bases sustentáveis

#### EIXO ECONÔMICO E AMBIENTAL

#### EIXO INFRA-ESTRUTURA

Diversificar a matriz energética, priorizando as fontes renováveis

Desenvolver um sistema de logística intermodal integrado

Melhorar a estrutura de saneamento ambiental

Viabilizar e modernizar a infraestrutura em tecnologia da informação e comunicação

#### EIXO GESTÃO

Promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais

Desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados

Fortalecer a articulação institucional e política, destacando Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional

Garantir a boa gestão dos recursos públicos



# ESCRITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS

## Oferece quatro tipos de serviços



Gestão da Estratégia



Gestão do Dia a Dia



Melhoria de Processos



Suporte

## ECP 2017



Monitoramento do Contrato de Gestão



RH



Compras



Almoxarifado



Convênios