

APRESENTAÇÃO DO PALESTRANTE

Paulo Henrique da Silva Leite

Soldado da Polícia Militar de MS
Assessoria Militar do DETRAN-MS
Seção Observatório de Trânsito
Tecnologia e Estatística

Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela faculdade Estácio Sá.

Gestor: Sistemas de Notificação Eletrônico de Infração e de Acidentes de Trânsito.

Instrutor: Sistemas de trânsito, legislações e assuntos diversos sobre trânsito.

Lotação anterior: 17º Batalhão de Policiamento de Trânsito, de 2011 a 2016.

TEMA DA APRESENTAÇÃO

Informatização das Ocorrências de Acidentes de Trânsito.

- ✓ O significado do tema.
- ✓ O motivo para mudança no processo.
- ✓ O processo da mudança.
- ✓ Os Resultados esperados.
- ✓ Os Resultados alcançados.
- ✓ As dificuldades.

SIGNIFICADO DO TEMA

A informatização das ocorrências de acidentes de trânsito foi a mudança dos procedimentos para o atendimento dos acidentes de trânsito urbanos ocorridos na capital de MS, a partir do dia 13 de março de 2015, pelo 17º Batalhão de Polícia Militar de Trânsito.

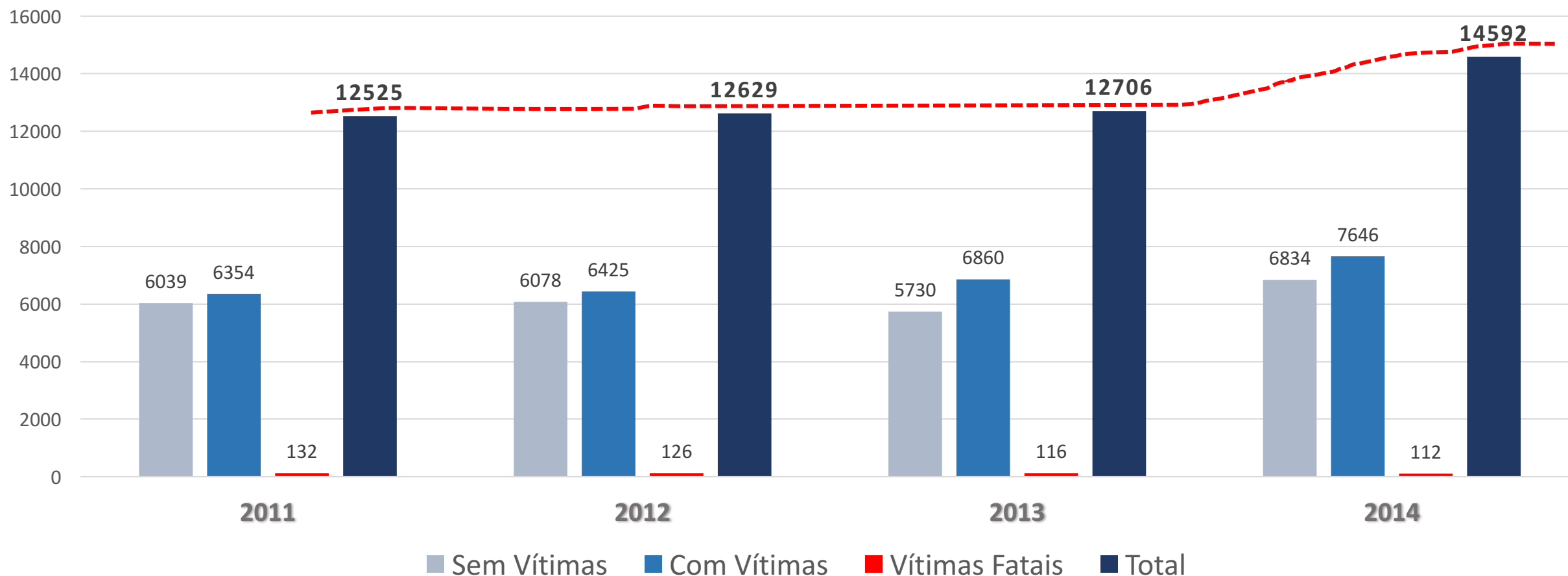
MOTIVO PARA MUDANÇA NO PROCESSO

O 17º BPTran tinha a crescente demanda das ocorrências de acidentes de trânsito e consequente:

- O solicitante esperava em média **4 horas** para atendimento “in loco”.
- O boletim de ocorrência de acidente de trânsito, após solicitado pelos envolvidos, demorava em média **60 dias** para ser entregue.
- Acúmulo de serviço e aumento de licenças para tratamento de saúde (stress).

ESTATÍSTICAS – 2011 A 2014

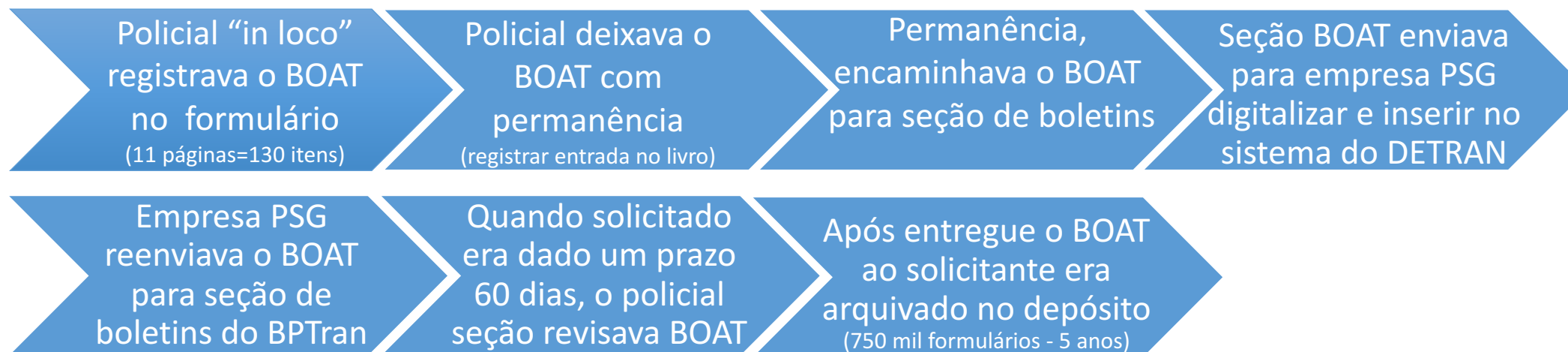
Acidentes de Trânsito registrados em Campo Grande - MS



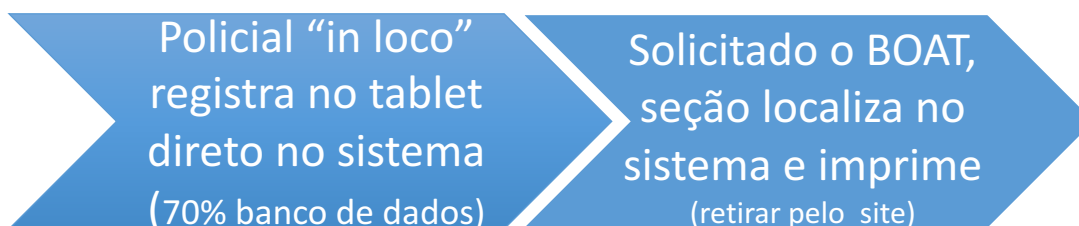
Fonte: Polícia Militar do Estado de Mato Grosso do Sul e Grupo de Análise dos Acidentes de Trânsito/GGIT

O PROCESSO DA MUDANÇA

O processo antigo:



O processo atual:



Demanda para fins:

Seguro DPVAT (vítimas de acidentes Trânsito)
Judicial (reparação de danos)
Seguro veicular (solicitar cobertura do dano)

RESULTADOS ESPERADOS

Os resultados esperados com a informatização da ocorrências:

- 1º - Reduzir o prazo de entrega do BOAT de 60 dias para 15 dias.
- 2º - Diminuir o tempo de atendimento 1h30min para 40min.
- 3º - Reduzir a quantidade de formulários em 70%.
- 4º - Reduzir o efetivo nas seções de 15 para 6.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Os resultados alcançados com a informatização das ocorrências:

- 1º - Prazo de entrega do BOAT: 24h. (60 dias)
- 2º - Tempo de preenchimento da ocorrência: 18min. (1h30min)
- 3º - Redução de uso dos formulários: 90%. (130 mil ano)
- 4º - Tempo espera para atendimento da ocorrência: 30min. (4h)
- 5º - Quantidade de viaturas atendendo: 03 diárias. (5 dia)
- 6º - Efetivo na seção BOAT: 02 PM. (10 PM + 5 PSG)
- 7º - Satisfação do efetivo operacional (escala 3 dias, 4 BOAT por GU)

RESULTADOS ALCANÇADOS

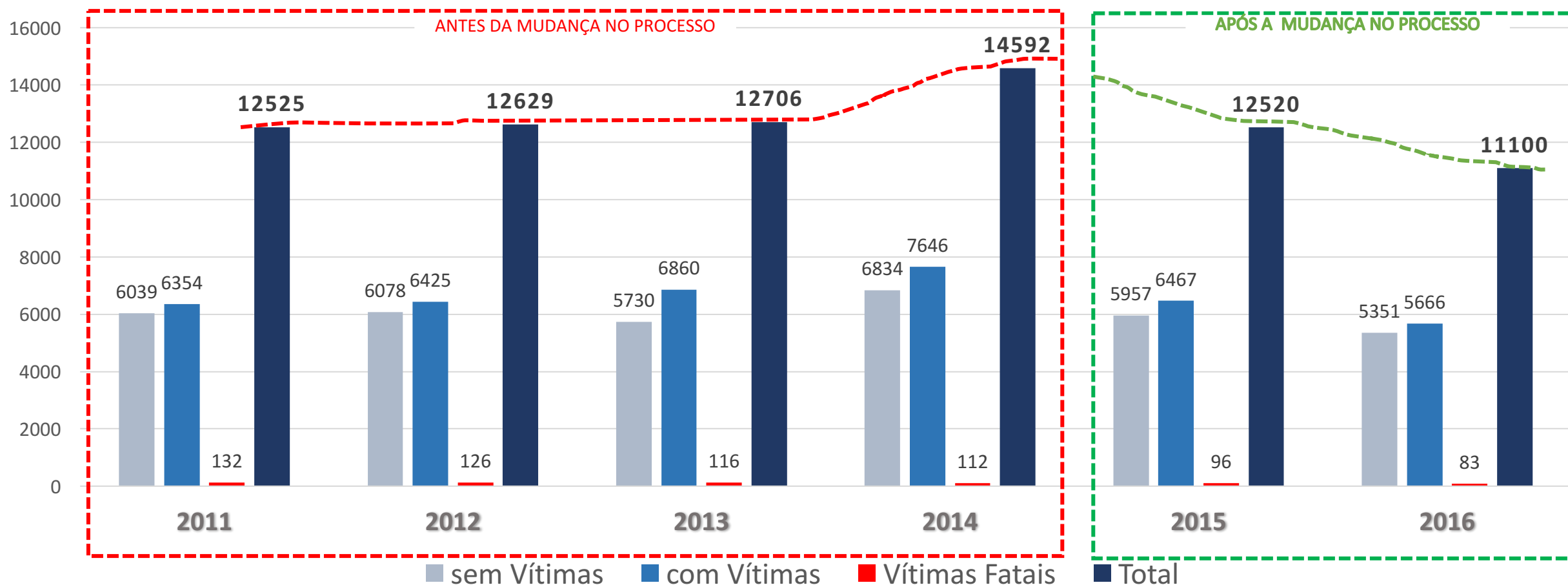
Economizados até data atual (29 meses):

- ✓ 8 policiais da seção (custo médio 1 PM 5 mil mês x 8 PM x 29 meses = 1.160,000)
- ✓ 300 mil formulários (média 10 páginas x 12.000 mil acidentes/ano x 2 anos e meio)
- ✓ 2 viaturas diárias (custo médio 1 PM 5 mil/mês x 4 PM + 30L combustível dia = 590.000)
- ✓ 5 funcionários terceirizados (custo médio 2.000 mil x 5 func. x 29 meses = 290.000)

Estimativa de economia de R\$ **2 milhões** com a mudança no processo.

REFLEXO - ESTATÍSTICAS - 2011 A 2016

Acidentes de Trânsito registrados em Campo Grande - MS



Fonte: Polícia Militar do Estado de Mato Grosso do Sul e Grupo de Análise dos Acidentes de Trânsito/GGIT

DIFICULDADES

- Mudar a cultura de mais de 30 anos “militarmente”.
- Mostrar ao efetivo que o processo de atendimento poderia melhorar.
- Realizar as mudanças sem investimento.
- Trabalhar nas folgas e feriados e com eventuais escalas extras.
- Acordar as madrugadas com ligações para críticas.

FINALIZANDO

Na época, um colega me perguntou; o que está ganhando com isso? Eu disse Nada! Porém, eu faço isso por mim e por você. Quantas madrugadas frias, muitas ocorrências e fim de semanas com escalas “*apertadas*” sofremos. Quem vai melhorar nossa condição de trabalho? somente nós podemos. E é isso que estou tentando fazer.

* Oportunidade de mudar e não somente cobrar melhorias.

FIM DA APRESENTAÇÃO



Não existe prêmio maior que a satisfação em obter êxito no projeto realizado e ver os resultados positivos, assim como o agradecimento de nossos colegas que afirmam: “hoje temos ótimas condições de trabalho”. Obrigado!