

Informatização da Análise e Homologação de Créditos Fiscais e Restituições Sistema CREFIR

AGOSTO 2017

Introdução

- “A Competência do servidor vira foco na melhoria da Administração Pública” – MGC (Movimento Goiás Competitivo).
- “Hoje 40% do PIB vem da administração pública, por isso é fundamental que gestores de todo o país implantem novas tecnologias para organizar o Estado e, o mais importante, melhorar a qualidade dos serviços oferecidos ao cidadão, pois esse é o principal objetivo de qualquer **gestão pública**”. (MS disposto a melhorar gestão estadual - 11.02.2015, o presidente fundador do MBC, Jorge Gerdau, defendeu a governança no Brasil.)

Sistema CREFIR

- Superintendência de Administração Tributária
 - Coordenadoria de Apoio Técnico Tributário
 - Unidade de Análise e Homologação de Crédito Fiscal e Restituição - UAHCF.
- Atribuição definida pela Lei 1810/2002 e Resolução SAT 1574/2002:
“Analisar e Homologar os Créditos Fiscais e Restituições”

Sistema CREFIR

➤ **Objetivo Geral.**

O objetivo deste projeto consiste em desenvolver um novo modelo de sistema informatizado de solicitação, análise, registro e utilização de crédito fiscal, em ambiente web, com possibilidade de acesso pelo contribuinte através do Portal do ICMS Transparente. O projeto gerado serviu de base para a construção de um novo modelo, que está alinhado com as diretrizes estabelecidas no planejamento estratégico da SEFAZ/MS.

➤ **Diretriz Estratégica e Programa ao qual pertence.**

Eixo Gestão – Diretriz: Garantir a boa Gestão dos Recursos Públicos

Programa de Equilíbrio Fiscal e Gestão de Recursos.

Público Alvo

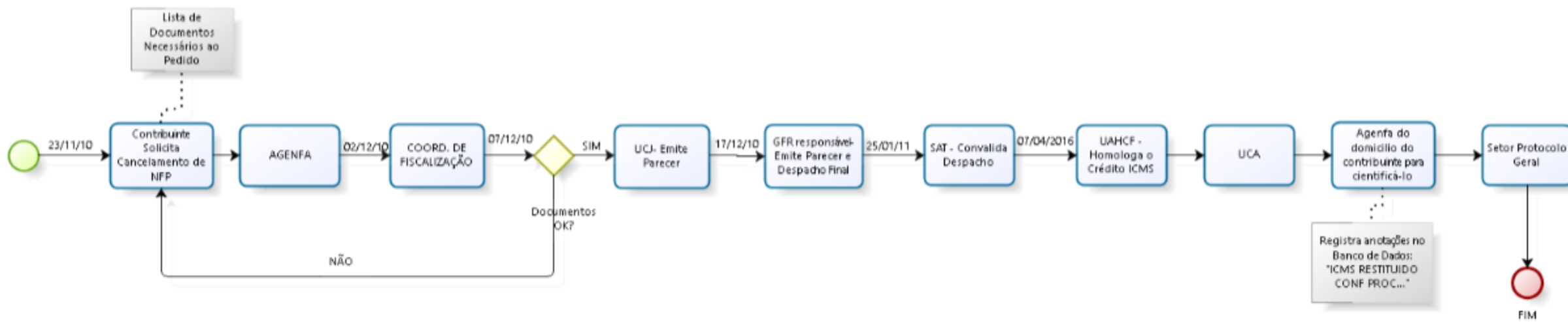
- Contribuintes do Estado do Mato Grosso do Sul:
 - Contribuinte da Agricultura e da Pecuária
 - Contribuinte do Comércio e Indústria
- Servidores responsáveis pelo processo de análise e homologação de crédito fiscal e restituição
- Todo o público interno que em decorrência da atividade desenvolvida necessite de acesso.

Motivo para Mudança:

- Quadro de Pessoal reduzido
- Perda do conhecimento
- Sistema obsoleto

Primeiros Passos

➤ MAPEAMENTO DOS PROCESSOS ENVOLVIDOS



Resultado Esperado

- Otimização do fluxo percorrido pelo Processo
- Diminuição do prazo entre a Solicitação x Homologação do Crédito
- Utilização de bloco de regras de inteligência pelo sistema, baseado na legislação em vigor
- Segurança nas informações de dados
- Informatização de todo Processo
- Excelência no atendimento ao Contribuinte

Ganhos:

- Redução do tempo médio da análise do processo de concessão ou restituição do crédito fiscal de anos para horas
- Virtualização de todo o processo podendo enviar digitalmente para cada Unidade envolvida e também devolver online para que o Contribuinte possa sanar alguma irregularidade encontrada
- Contribuinte não precisa se deslocar até uma repartição fiscal podendo solicitar seu crédito ou restituição de qualquer local onde tenha um computador e uma internet
 - Aqui ocorre a desoneração de trabalho para as Agências Fazendárias
- Redução de impressão de documentos a zero
 - Todos os documentos anexados são digitalizados e disponíveis para visualização em pdf
- Maior segurança , sistema trabalha com perfis de acesso e certificado digital

Sistema CREFIR

**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul

**PAINEL DE IDENTIFICAÇÃO**

Usuário:

Código de acesso:

Senha:



ICMS TRANSPARENTE



Lições Aprendidas:

- O mapeamento de Processos permite identificar nossos pontos críticos e corrigi-los
- Os “Stakeholders” – Partes Interessadas do Projeto precisam ser corretamente identificados e devem ser trazidos para junto do processo
- Podemos ser eficientes mesmo com a escassez de recursos humanos
- Devemos fazer uso da tecnologia a nosso favor

Equipe Projeto:

Cléria Saionara B.Martins – Gte Projeto

Contato: cmartins@fazenda.ms.gov.br

Tel: 3318-3276

Edna Alves M.C.Barbosa – Assist Projeto

Raoni Marques – Analista TI

Silvaney Figueiredo – Analista TI

Daniel Sanches – Analista TI