

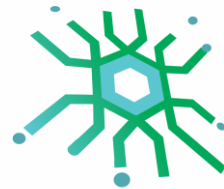
Escritório Central de Processos

Gestão por Processos:

Como gestão por processo pode ajudar no dia-a-dia



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul



**Rede de Gestão
Estratégica**

11 de Setembro de 2018

Agenda do Evento



Rede de Gestão
Estratégica

8h00 às 8h30



Adriele Oliveira
ECP/SEGOV

10h00 às 11h00

10h00 – 11h00

Marcelo de Jesus Lima

Gerente de Processos de GO



8h30 às 9h30



Sandra Amarilha

Gerente de Gestão Estratégica
do (SEBRAE/MS)

11h00 às 12h00

11h00 – 12h00

Rodrigo Zambon

Gerente de Projetos e
Processos do ES



Coffee Break

9h30 as 10h00

O que vamos **conversar** agora?



Rede de Gestão
Estratégica

- **Rede de Gestão Estratégica**
- **Conceitos** em Processos
- Exemplos de como podemos **ajudar**



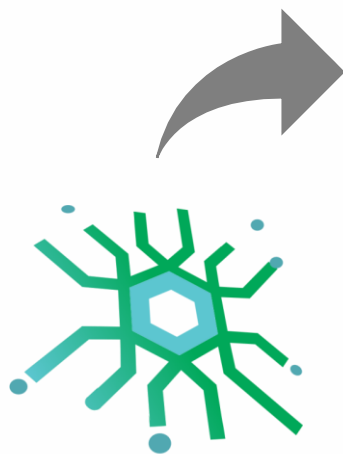
Rede de Gestão
Estratégica

Rede de Gestão Estratégica

Rede de Gestão Estratégica



Rede de Gestão
Estratégica



**Rede de Gestão
Estratégica**

- **Criação:** início da gestão em 2015
- **Encontros:** 4 por ano
- **Participação:** Gerentes de Iniciativas, Pontos Focais, Setorialistas, Secretários, servidores e etc.
- **Missão:** Disseminação da Gestão Estratégica para resultados

Objetivos da rede

- ✓ Disseminar as **boas práticas** de gestão para resultados
- ✓ Propiciar **visão transversal** e não fragmentada por secretaria
- ✓ Repassar informações com **trocas de experiências**
- ✓ **Integrar** diferentes equipes das secretarias



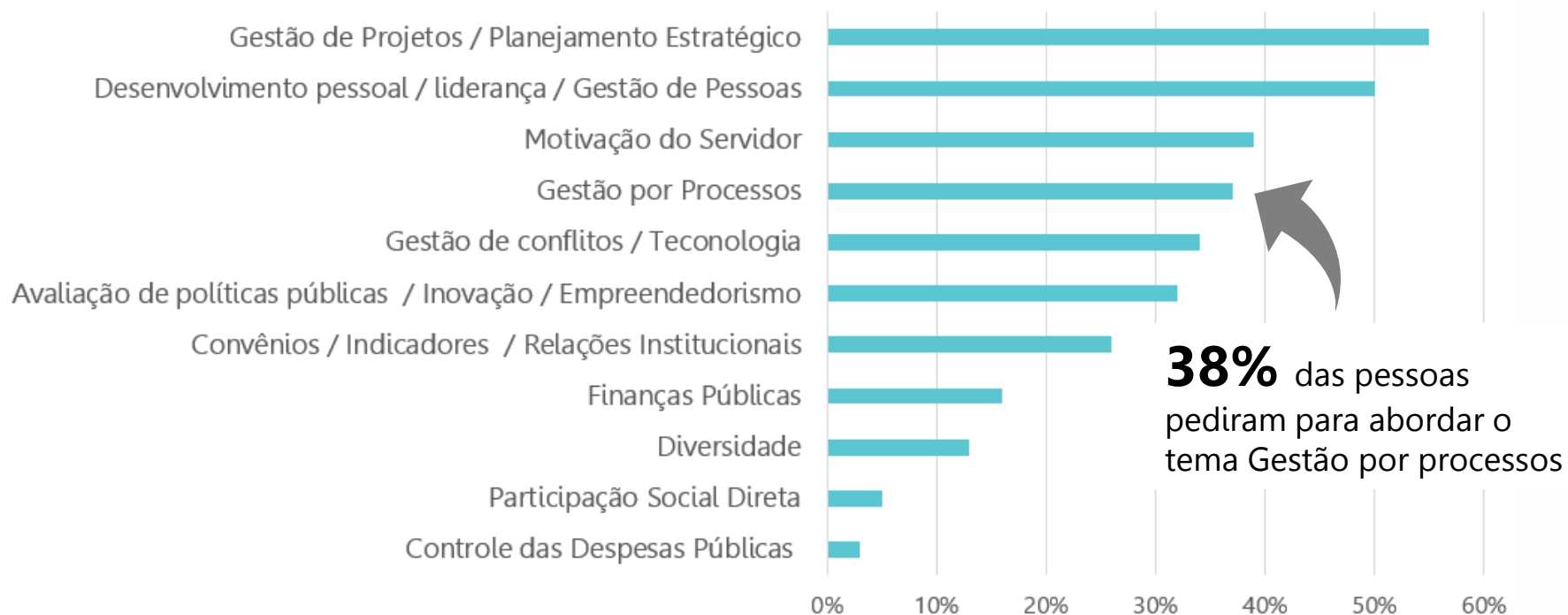
Porque vamos falar de
Gestão por Processos?

Rede de Gestão Estratégica



Rede de Gestão
Estratégica

Resultado da Pesquisa de Satisfação da Rede Temas Preferidos

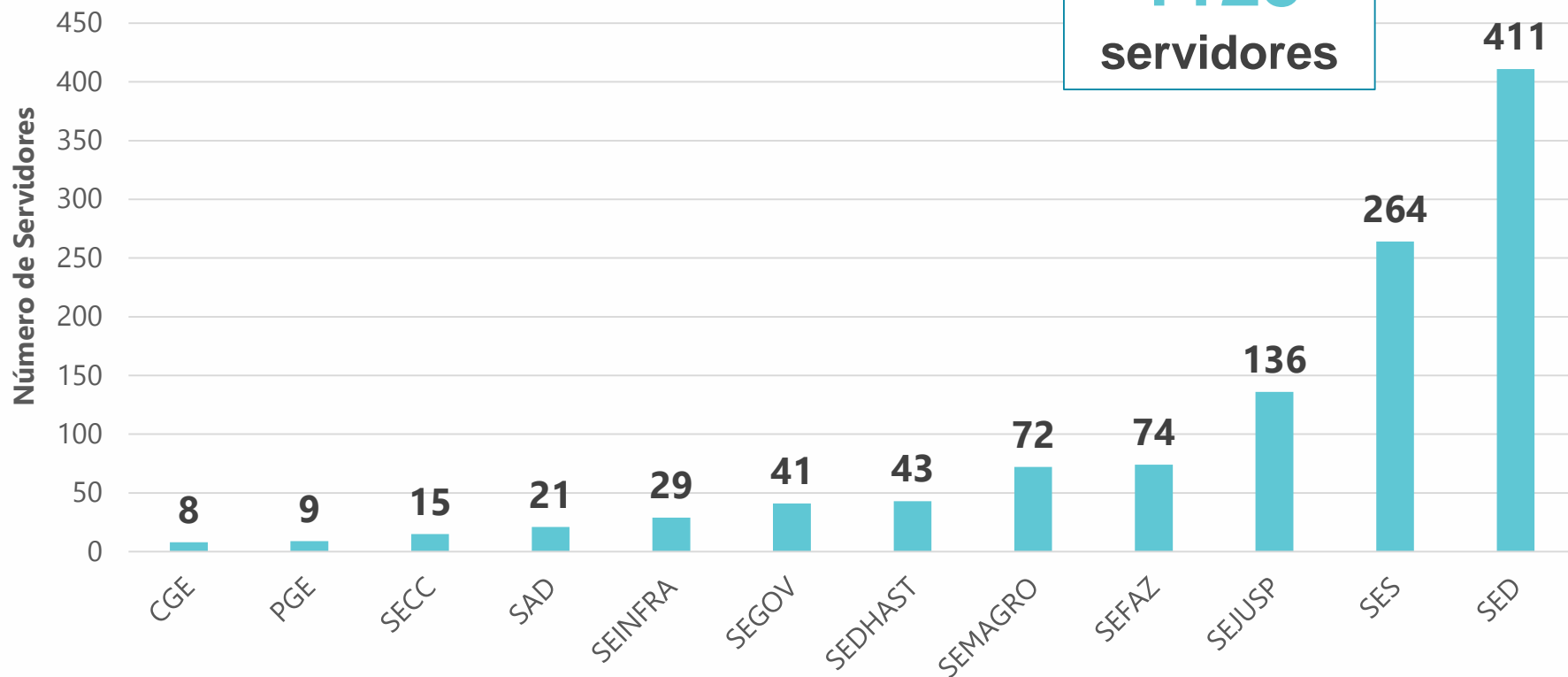


Rede de Gestão Estratégica



Rede de Gestão
Estratégica

Demanda por curso de processos no PGDI





O que é **Gestão por Processos?**

Processos: o que são?



Rede de Gestão
Estratégica

Projeto

X

Processo

Processos: o que são?

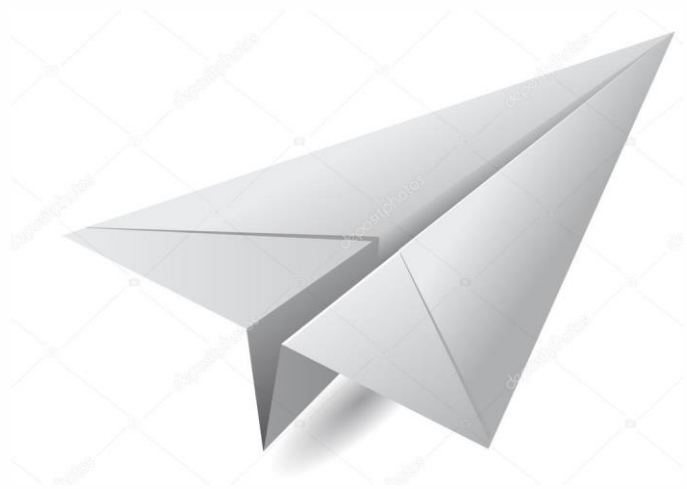


Rede de Gestão
Estratégica

Projeto

esforço temporário

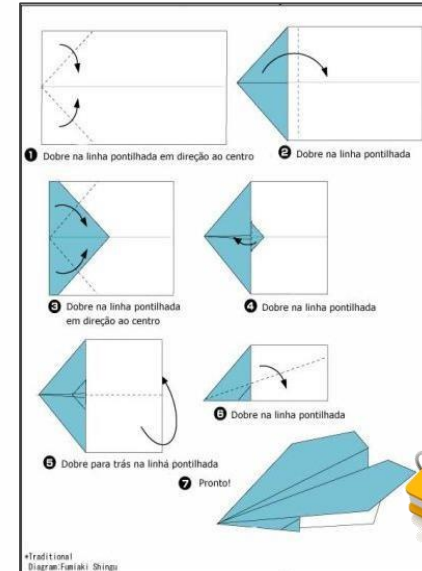
Esforço para criar um produto, serviço ou resultado.



Processo

ação repetida

Como fazer para entregar o produto, serviço ou resultado padronizado.



Processos: o que são?



Rede de Gestão
Estratégica

Projeto

esforço temporário

Esforço para criar um produto, serviço ou resultado.



X

Processo

ação repetida

Como fazer para entregar o produto, serviço ou resultado padronizado.



Processos: o que **não** são?

pastas verdes/coloridas



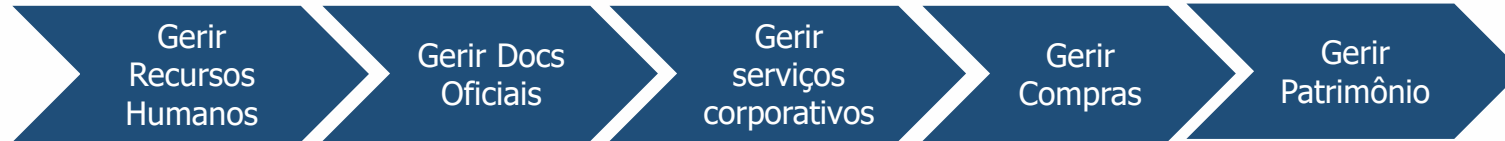
São a **forma** como alguns processos tramitam. Normalmente processos administrativos

Processos: Níveis



Rede de Gestão
Estratégica

Nível 1: Macroprocessos



Processos: Níveis



Rede de Gestão
Estratégica

Nível 1: Macroprocessos



Nível 2: Processo



Processos: Níveis



Rede de Gestão
Estratégica

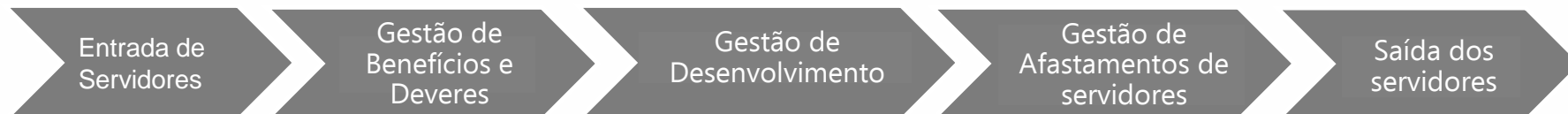
Nível 1: Macroprocessos



Nível 2: Processo



Nível 3: Subprocessos



Processos: Níveis



Rede de Gestão
Estratégica

Nível 1: Macroprocessos



Nível 2: Processo



Nível 3: Subprocessos



Nível 4: Subprocessos



Gestão por Processos



Rede de Gestão
Estratégica

Gestão **DE** Processos **X** Gestão **POR** Processos

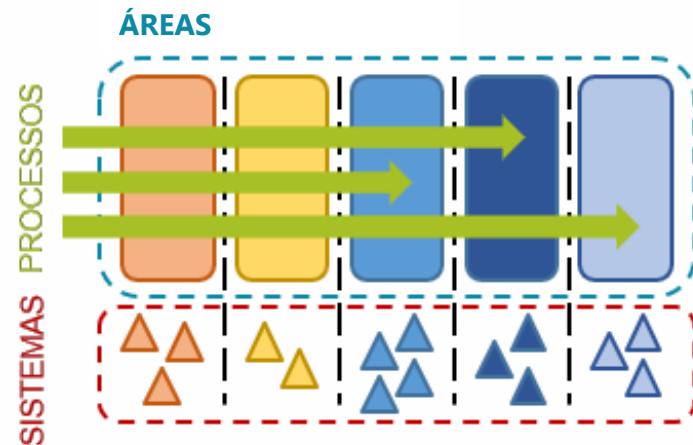
Gestão por Processos

Gestão DE Processos X Gestão POR Processos



Visão departamental, com apenas o cumprimento legal.

Foco no controle do procedimento



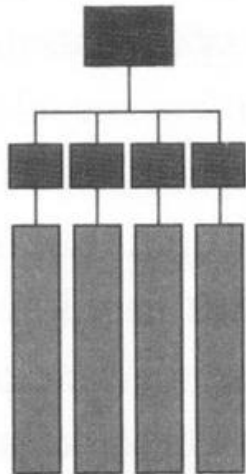
Visão mais **transversal** que envolve outros aspectos como indicadores, metas, desempenho, plano de ação, interação entre as áreas. **Foco no Resultado.**

Gestão por Processos



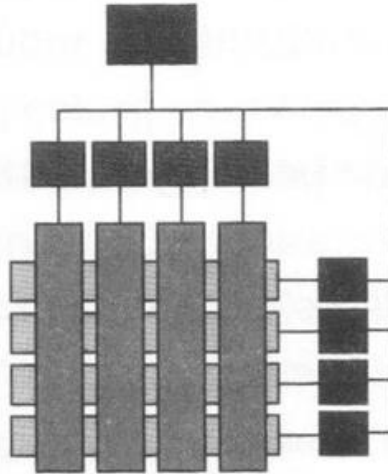
Rede de Gestão
Estratégica

Vertical
funcional

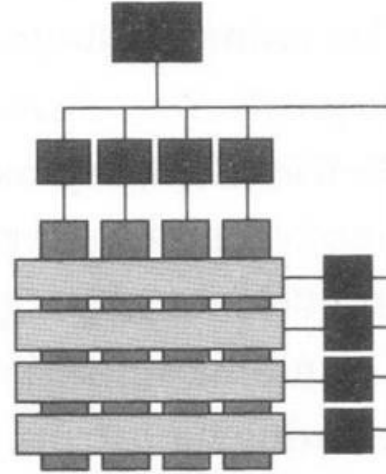


Gestão Funcional
tradicional

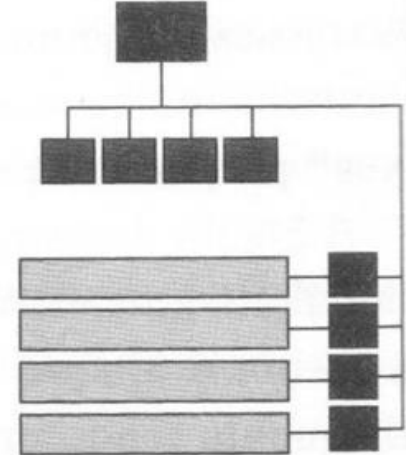
Funcional
com processos
em segundo plano



Processo
com funcional
em segundo plano



Processos
horizontais



Estrutura orientada
por processos

MAIOR Maturidade



Rede de Gestão
Estratégica

Como podemos **ajudar?**

Como podemos **ajudar?**



Rede de Gestão
Estratégica

- **Processos Transversais:** Oficinas para validar processo. Ex: Convênios
- **Cursos nas Secretarias:** Vamos às secretarias para disseminar a cultura de gestão por processos.
- **Disponibilização de documentos no site**

Como podemos ajudar?



Rede de Gestão
Estratégica



Cursos nas Secretarias



Como podemos ajudar?

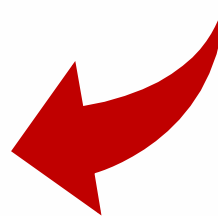


Rede de Gestão
Estratégica

The screenshot displays the SEGOV website interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: SEGOV, SEGOV, PLANEJAMENTO E GESTÃO, REDE DE GESTÃO ESTRATÉGICA, and ESCRITÓRIO DE PRÁTICAS ESTRATÉGICAS. Below the navigation bar is a header section with the SEGOV logo and the text 'GOVERNO DO ESTADO Mato Grosso do Sul'. The main content area is divided into several sections:

- SEGOV**: A sidebar menu with links for Institucional, Áreas de Atuação, Contratos de Gestão, Carta de Serviços, Mensagem à Assembleia Legislativa, Rede Siconv, Notícias, and Fale Conosco. Below this are several green buttons for 'SERVIÇO DE ENQUILTRAMENTO DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS', 'CDIN', 'NPPP', 'EGP', 'ECP', 'EPE', and 'FUNDESORTE'.
- SGE - ECP**: A section titled 'MATERIAIS ECP' containing:
 - Metodologia**: MD1 - Maturidade dos Processos e o Caminho de Evolução.
 - Ferramentas**: F01 Diagrama de Escopo, F02 Formulário do Indicador, F03 Painel de Priorização de Indicadores, F04 Procedimento Operacional Padrão (POP), F05 Registro de Atividades e Atributos (RAAP), F06 Ferramentas de Diagnóstico de Problema em Processos, F07 Cartilha de Notações BPM, F08 Calendário do Plano de Ação, F09 Painel de Priorização de Processos.
 - Cursos EscolaGov**: (Básico) 1º Dia - Fundamentos de Gestão por Processos, 2º Dia - Diagnóstico de Problemas, 3º Dia - Arquitetura de Processos, 4º Dia - Desenho de Processos, 5º Dia - Tabela de Implantação, FOTOS DA TURMA. (Avançado) 1º Dia - Metodologia de Gestão por Processos, 2º Dia - Mapeamento de Processos I (off), 3º Dia - Transformação de Processos, 4º Dia - Mapeamento de Processos II (on), 5º Dia - Gestão da Rotina, FOTOS DA TURMA.
 - Estudos de Caso**: EC1 - O processo de Suprimentos no Setor Público, EC2 - Renovação da Carteira de motorista (CNH), EC3 - Atendimento Emergencial de Resgate do Corpo de Bombeiros, EC4 - Averbção do Tempo de Contribuição.
- PLANEJAMENTO E GESTÃO**: A section with links for Institucional SGE, Mapa Estratégico Governo MS, Informativo SGE, Carta de Serviços SGE, Contratos de Gestão, Fale Conosco, and Acesso Restrito. At the bottom of this section is the Rede de Gestão Estratégica logo.

Site da SEGOV
Muitos materiais e
metodologia a disposição



<http://www.segov.ms.gov.br/materiais-ecp/>



Rede de Gestão
Estratégica

MUITO OBRIGADO!

Qualquer dúvida, necessidade e ferramentas que queiram, estamos a disposição.

Site com mais informações:

<http://www.segov.ms.gov.br/escritoriocentraldeprocessos/>



Escritório Central de Processos

Adriele Santos asantos@segov.ms.gov.br

Renato Mello rfrey@segov.ms.gov.br

Renato Dallora rdallora@segov.ms.gov.br

Agenda do Evento



Rede de Gestão
Estratégica

8h00 às 8h30



Adriele Oliveira
ECP/SEGOV

10h00 às 11h00



10h00 – 11h00
Marcelo de Jesus Lima
Gerente de Processos de GO

Coffee Break
9h30 as 10h00

8h30 às 9h30



Sandra Amarilha
Gerente de Gestão Estratégica
do (SEBRAE/MS)

11h00 às 12h00



11h00 – 12h00
Rodrigo Zambon
Gerente de Projetos e
Processos do ES