



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO  
DE GESTÃO - SEDHAST

2021

SEDHAST - Secretaria de Estado  
de Direitos Humanos, Assistência  
Social e Trabalho

Superintendência de Gestão Estratégica (SGE)  
Escritório Geral de Projetos (EGP)  
Núcleo de Inteligência em Políticas Públicas  
(NIPP)

**REINALDO AZAMBUJA SILVA**

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

**MURILO ZAUIH**

Vice-Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

**JOÃO EDUARDO BARBOSA ROCHA**

Secretário de Estado de Governo e Gestão Estratégica

**ELISA CLEIA PINHEIRO RODRIGUES NOBRE**

Secretária de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social  
e Trabalho - SEDHAST

**THANER CASTRO NOGUEIRA**

Superintendente de Gestão Estratégica – SGE

**ANA MARIA DE ALMEIDA NIEMEYER**

Coordenadora do Escritório Geral de Projetos – EGP

**GIORGIA DOS SANTOS CARA VILELA**

Coordenadora do Núcleo de Inteligência em Políticas  
Públicas - NIPP

**ADRINEY GUIMARÃES ALVES**

**KALLYNA DE OLIVEIRA ROCHA**

Setorialistas no Escritório Geral de Projetos – EGP

**SELMA ROCHA DOS SANTOS**

**LEDA PINHO DE MOURA**

Pontos focais SEDHAST

## Sumário

Avaliação dos <b>indicadores</b> .....	3
Avaliação das <b>iniciativas</b> .....	4
Avaliação <b>final</b> .....	5

## Avaliação dos indicadores

### Notas por indicador

Nesta seção são apresentadas as notas finais de cada indicador da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

Para cada indicador foi calculada uma nota, que é, desde 2018, baseada na relação entre a meta e o seu desempenho no exercício, considerando, ainda, a polaridade (polaridade positiva: "maior melhor" e polaridade negativa: "menor melhor") de tal indicador. Por meio da proporcionalidade simples entre meta e desempenho, busca-se a definição de metas mais precisas, capazes de retratar desafios e direcionar os esforços de cada secretaria.

No tocante à subestimação de metas de indicadores, seja por inexistência de medição anterior ou por falha no momento de planejamento, a metodologia vigente prevê que o indicador receberá nota 8,0 quando seu desempenho for igual a maior que o dobro (ou menor que a metade, no caso de indicadores de polaridade negativa) da meta pactuada<sup>1</sup>

**Tabela 1 – Notas finais dos indicadores do contrato de gestão SEDHAST 2021**

Indicador 2021	Unidade	Meta 2021	Desempenho 2021	Nota 2021
Quantidade de benefícios do passe livre concedidos	Quant.	2.000	12.756	<b>8,00</b>
Quantidade de Certificações emitidas pela Escola SUAS MS "Mariluce Bittar"	Quant.	1.600	1.776	<b>10,00</b>
Índice de Desenvolvimento Gestão do Sistema Único de Assistência Social de MS - IDGSUAS MS	Índice	5	5	<b>10,00</b>
Quantidade de orientações técnicas realizadas aos municípios	Quant.	12.000	83.673	<b>8,00</b>
Quantidade de pessoas atendidas pelo financiamento do FEAS nas ações do SUAS	Quant.	47.000	60.563	<b>10,00</b>
Quantidade de atendimentos aos migrantes e apátridas realizados pelo Centro de Atendimento em Direitos Humanos do MS	Quant.	500	1.763	<b>8,00</b>

<sup>1</sup> Serão consideradas exceções a essa regra, mediante expressa justificativa da Secretaria à Superintendência de Gestão Estratégica

Quantidade de técnicos e gestores capacitados em emendas parlamentares e chamamento público	Quant.	50	445	<b>8,00</b>
Quantidade de atendimentos nos módulos estruturantes do Programa Rede Solidária	Quant.	95.000	157.264	<b>10,00</b>
Quantidade de vagas de emprego captadas e oferecidas pela Funtrab	Quant.	20.167	38.537	<b>10,00</b>
Quantidade de trabalhadores encaminhados às vagas de trabalho	Quant.	60.000	74.040	<b>10,00</b>
Quantidade de trabalhadores colocados no mercado de trabalho	Quant.	15.178	18.394	<b>10,00</b>
Quantidade de beneficiários do Programa Vale Universidade	Quant.	1.500	853	<b>5,69</b>
Quantidade de beneficiários do Programa Vale Universidade Indígena	Quant.	150	89	<b>5,93</b>
Quantidade de pessoas alcançadas com ações em Direitos Humanos	Quant.	15.500	24.020	<b>10,00</b>
Quantidade de beneficiários do Programa Vale Renda	Quant.	28.000	22.841	<b>8,16</b>
Quantidade de fiscalizações/orientações realizadas no comércio de Campo Grande	Quant.	150	478	<b>8,00</b>
Percentual de Resolução de Carta de Investigação Preliminar – CIP/Procon	Percentual	60%	69%	<b>10,00</b>
Quantidade de Procons municipais capacitados	Quant.	20	23	<b>10,00</b>

---

**Nota cláusula dos indicadores**

**8,88**

---

## Avaliação das iniciativas

### Notas por iniciativas

Nesta seção são apresentadas as notas finais de cada iniciativa da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

A nota das iniciativas considera o Índice de Entregas do Contrato de Gestão (decorrente do avanço real do projeto conforme entregas pactuadas) que busca resgatar as entregas do Contrato de Gestão que foram assinadas no início de 2021, haja vista que o foco do Modelo de Gestão é a entrega de resultados mensuráveis para a sociedade. Nesse sentido, não é possível haver uma nota menor que zero ou maior que dez, valores finais que extrapolam são ajustados para o teto.

É importante apontar que o sistema SE Suite deve ser amplamente utilizado, sendo essa a principal ferramenta operada pela equipe da Superintendência de Gestão Estratégica para ter acesso às informações relativas ao andamento das metas e iniciativas.

**Tabela 2 – Notas finais das iniciativas do contrato de gestão SEDHAST 2021**

Iniciativas e entregas 2021	Avanço Geral da Iniciativa	Índice de Utilização do Sistema	Número de Entregas Pactuadas	Número de Entregas Realizadas	Nota final
Conexão SUAS/EAD Educação permanente	100,00%	Forte	4	4	<b>10,00</b>
Passê Livre Intermunicipal Digital	100,00%	Forte	2	2	<b>10,00</b>
Direitos Humanos em Ação	94,00%	Forte	2	2	<b>10,00</b>
Ações para garantia de direitos da Infância e Adolescência em MS	100,00%	Forte	2	2	<b>10,00</b>
Estratégia de Sustentabilidade para o Terceiro Setor	100,00%	Forte	4	4	<b>10,00</b>
Reestruturação atendimento ao migrante	100,00%	Forte	1	1	<b>10,00</b>
Consumo na ponta do lápis - CPL Procon MS	100,00%	Forte	1	1	<b>10,00</b>

Procon legal & comércio legal	100,00%	Forte	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10,00</b>
Procons integrados	100,00%	Forte	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10,00</b>
Núcleo Permanente de Atendimento ao Consumidor Endividado/ Superendividado (NUPACES)	100,00%	Forte	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10,00</b>
Novo Programa de Benefício Social	100,00%	Forte	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10,00</b>

---

**Nota cláusula das iniciativas**

**10,00**

---

## Avaliação final

Nesta seção é apresentada a nota global, o conceito e a situação do contrato de gestão, em conformidade com a metodologia vigente.

A avaliação final é calculada através de uma média ponderada dos resultados de cada uma das cláusulas do contrato, isto é, cláusula 1 e cláusula 2, ou seja, indicadores e iniciativas respectivamente. O peso de cada uma das cláusulas são: 30% para indicadores e 70% para iniciativas.

Por fim, a nota global pode ser enquadrada dentro dos seguintes conceitos :

Pontuação Global	Conceito	Situação do Contrato de Gestão
De 9 a 10	Excelente	Contrato de Gestão plenamente cumprido
De 7 a 8,9	Bom	Contrato de Gestão cumprido satisfatoriamente
De 5,1 a 6,9	Razoável	Contrato de Gestão cumprido em parte
Abaixo de 5	Insatisfatório	Contrato de Gestão não cumprido

**Tabela 3 – Nota global do contrato de gestão SEDHAST 2021**

Cláusula	Notas	Peso
Cláusula primeira: indicadores	8,88	30%
Cláusula segunda: iniciativas	10,00	70%
<b>NOTA GLOBAL</b>		<b>9,66</b>
<b>Contrato de Gestão plenamente cumprido</b>		



### Gráfico 1 – Evolução do desempenho dos contratos de gestão SEDHAST 2016 - 2021

O gráfico de evolução de desempenho dos contratos de gestão mostra uma série histórica das notas globais dos contratos de gestão de cada unidade gestora.

