Relatório de Avaliação do Contrato de Gestão

PGE – Procuradoria Geral do Estado

2022



REINALDO AZAMBUJA SILVA

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

MURILO ZAUITH

Vice-Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

JOÃO EDUARDO BARBOSA ROCHA

Secretário de Estado de Governo e Gestão Estratégica

THANER CASTRO NOGUEIRA

Superintendente de Gestão Estratégica

ANA CAROLINA ALI GARCIA

Procuradora-Geral do Estado



Sumário

1.	Introdução	4
	Avaliação dos Indicadores	
	Avaliação das Iniciativas	
	Avaliação Final	
	Evolução do desempenho 2016-2022	

1. Introdução

Este relatório consiste na avaliação do Contrato de Gestão do ano de 2022 e o seu objetivo é verificar se as metas dos indicadores foram alcançadas e se as iniciativas – projetos e processos – estabelecidas no acordo foram efetivamente cumpridas.

Modelo de gestão para resultados:

O modelo de gestão para resultados tem como objetivo orientar a administração pública estadual sob a lógica gerencial, ou seja, tem como foco do Governo do Estado as entregas realizadas à população. O mapa estratégico do governo do Estado foi construído em 2015 com a participação do Governador e de todos os Secretários de Estado, além do envolvimento de mais de 200 servidores públicos que ocupavam cargos de liderança ou técnicos. O mapa serve de referência para as áreas selecionarem as ações a serem executadas pelo Governo do Estado.

O que é o Contrato de Gestão?

O Contrato de Gestão consiste em um acordo assinado anualmente entre o Governador e os Secretários de Estado, o qual estabelece metas e indicadores a serem atingidos, assim como projetos e processos a serem executados pelos órgãos e entidades. Para mais informações, consultar o site da Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica: http://www.segov.ms.gov.br/

Metodologia de avaliação:

O Contrato de Gestão 2022 é dividido em duas cláusulas:

- 1) Indicadores
- 2) Iniciativas

Para efeitos da avaliação dos resultados, as duas cláusulas serão avaliadas separadamente, e posteriormente as notas serão combinadas para chegar a uma nota final do desempenho da respectiva Secretaria. Ao final da avaliação, será calculada umanota global entre 0 e 10. A nota global será enquadrada em um dos seguintes conceitos: Excelente (9 a 10), Bom (7 a 8,9), Razoável (de 5,1 a 6,9) e Insatisfatório (abaixo de 5).

A metodologia completa pode ser consultada por meio do link: segov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-da-Avaliação-do-Contrato-de-Gestão-2018.pdf



2. Avaliação dos Indicadores

Nesta seção são apresentadas as notas finais de cada indicador da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

Para cada indicador foi calculada uma nota, que é, desde 2018, baseada na relação entre a meta e o seu desempenho no exercício, considerando, ainda, a polaridade (polaridade positiva: "maior melhor" e polaridade negativa: "menor melhor") de tal indicador. Por meio da proporcionalidade simples entre meta e desempenho, busca-se a definição de metas mais precisas, capazes de retratar desafios e direcionar os esforços de cada secretaria.

No tocante à subestimação de metas de indicadores, seja por inexistência de medição anterior ou por falha no momento de planejamento, a metodologia vigente prevê que o indicador receberá nota 8,0 quando seu desempenho for igual a maior que o dobro (ou menor que a metade, no caso de indicadores de polaridade negativa) da meta pactuada.

Tabela 1 – Notas dos indicadores do contrato de gestão 2022

Indicadores	Unidade	Meta 2022	Desempenho 2022	Nota 2022
Variação percentual de recuperação de créditos em dívida ativa, em relação ao exercício anterior, excluídos os valores recebidos com REFIS	Porcentagem	20%	25%	10
Percentual médio do deságio decorrente de acordo direto com os titulares de precatórios	Porcentagem	10%	19,68%	10
Nota da cláusula dos	10			
indicadores				

3. Avaliação das Iniciativas

Nesta seção serão apresentadas as notas finais de cada iniciativa da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

A nota das iniciativas considera dois índices: Índice de Entregas do Contrato de Gestão (decorrente do avanço real do projeto conforme entregas pactuadas) e Índice de utilização do sistema (decorrente do avanço real da iniciativa no SoftExpert Excellence Suite (SE Suite).

É importante apontar que o sistema SE Suite, deve ser amplamente utilizado pelos Gerentes de projeto, sendo essa a principal ferramenta operada pela equipe da Superintendência de Gestão Estratégica para ter acesso às informações relativas ao andamento das metas e iniciativas.



Tabela 2 – Notas das iniciativas do contrato de gestão 2022

Iniciativas e entregas	Avanço Geral da Iniciativa	Índice de utilização do sistema	Número de entregas pactuadas	Número de entregas realizadas	Nota final
Automação de processos de negócios em execução fiscal (Robô de software - Robotic Process Automation - RPA)	100	Forte	3	3	10
Desjudicialização da cobrança de dívidas ativas e incrementação da recuperação do crédito público já inscrito em dívida ativa, por intermédio da cobrança administrativa	100	Forte	2	2	10
Desenvolvimento e capacitação das equipes de compras na nova Lei de Licitação	100	Forte	3	3	10
Nota da cláusula de iniciativas	10				

4. Avaliação Final

Nesta seção é apresentada a nota global, o conceito e a situação do contrato de gestão, em conformidade com a metodologia vigente.

A avaliação final é calculada através de uma média ponderada dos resultados de cada uma das cláusulas do contrato, isto é, cláusula 1 e cláusula 2, ou seja, indicadores e iniciativas respectivamente. O peso de cada uma das cláusulas são: 30% para indicadores e 70% para iniciativas.

Por fim, a nota global pode ser enquadrada dentro dos seguintes conceitos :

Tabela 3 – Tabela de desempenho do contrato de gestão

Pontuação Global	Conceito	Situação do Contrato de Gestão
De 09 a 10	Excelente	Contrato de Gestão plenamente cumprido
De 7 a 8,9	Bom	Contrato de Gestão cumprido satisfatoriamente
De 5,1 a 6,9	Razoável	Contrato de Gestão cumprido em parte
Abaixo de 5	Insatisfatório	Contrato de Gestão não cumprido

Dessa forma, em análise das iniciativas e dos indicadores da unidade, a avaliação do



contrato de gestão possui a seguinte nota global.

Tabela 4 – Nota global do contrato de gestão 2022

Cláusula	Nota	Peso
Cláusula primeira: Indicadores	10,0	30%
Cláusula segunda: Iniciativas	10,0	70%
Nota Global	10	
	Contrato de Gestão plenamente cumprido	

5. Evolução do desempenho dos contratos de gestão 2016 - 2022

O gráfico de evolução de desempenho dos contratos de gestão mostra uma série histórica das notas globais dos contratos de gestão de cada unidade gestora.

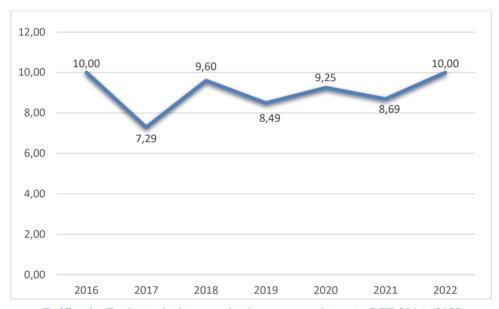


Gráfico 1 – Evolução do desempenho dos contratos de gestão PGE 2016 - 2022