

# Relatório de Avaliação do Contrato de Gestão

SAD - Secretaria de Estado de Administração e Desburocratização

## 2022



**REINALDO AZAMBUJA SILVA**

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

**MURILO ZAUTH**

Vice-Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

**JOÃO EDUARDO BARBOSA ROCHA**

Secretário de Estado de Governo e Gestão Estratégica

**THANER CASTRO NOGUEIRA**

Superintendente de Gestão Estratégica

**ANA CAROLINA ARAUJO NARDES**

Secretária de Estado de Administração e Desburocratização

---

# Sumário

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Introdução .....</b>                       | <b>3</b> |
| <b>2. Avaliação dos Indicadores.....</b>         | <b>4</b> |
| <b>3. Avaliação das Iniciativas .....</b>        | <b>5</b> |
| <b>4. Avaliação Final.....</b>                   | <b>6</b> |
| <b>5. Evolução do desempenho 2016-2022 .....</b> | <b>7</b> |

## 1.Introdução

Este relatório consiste na avaliação do Contrato de Gestão do ano de 2022 e o seu objetivo é verificar se as metas dos indicadores foram alcançadas e se as iniciativas – projetos e processos – estabelecidas no acordo foram efetivamente cumpridas.

### **Modelo de gestão para resultados:**

O modelo de gestão para resultados tem como objetivo orientar a administração pública estadual sob a lógica gerencial, ou seja, tem como foco do Governo do Estado as entregas realizadas à população. O mapa estratégico do governo do Estado foi construído em 2015 com a participação do Governador e de todos os Secretários de Estado, além do envolvimento de mais de 200 servidores públicos que ocupavam cargos de liderança ou técnicos. O mapa serve de referência para as áreas selecionarem as ações a serem executadas pelo Governo do Estado.

### **O que é o Contrato de Gestão?**

O Contrato de Gestão consiste em um acordo assinado anualmente entre o Governador e os Secretários de Estado, o qual estabelece metas e indicadores a serem atingidos, assim como projetos e processos a serem executados pelos órgãos e entidades. Para mais informações, consultar o site da Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica: <http://www.segov.ms.gov.br/>

### **Metodologia de avaliação:**

O Contrato de Gestão 2022 é dividido em duas cláusulas:

- 1) Indicadores
- 2) Iniciativas

Para efeitos da avaliação dos resultados, as duas cláusulas serão avaliadas separadamente, e posteriormente as notas serão combinadas para chegar a uma nota final do desempenho da respectiva Secretaria. Ao final da avaliação, será calculada uma nota global entre 0 e 10. A nota global será enquadrada em um dos seguintes conceitos: Excelente (9 a 10), Bom (7 a 8,9), Razoável (de 5,1 a 6,9) e Insatisfatório (abaixo de 5).

A metodologia completa pode ser consultada por meio do link: [segov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-da-Avaliação-do-Contrato-de-Gestão-2018.pdf](http://segov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-da-Avaliação-do-Contrato-de-Gestão-2018.pdf)

## 2. Avaliação dos Indicadores

Nesta seção são apresentadas as notas finais de cada indicador da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

Para cada indicador foi calculada uma nota, que é, desde 2018, baseada na relação entre a meta e o seu desempenho no exercício, considerando, ainda, a polaridade (polaridade positiva: “maior melhor” e polaridade negativa: “menor melhor”) de tal indicador. Por meio da proporcionalidade simples entre meta e desempenho, busca-se a definição de metas mais precisas, capazes de retratar desafios e direcionar os esforços de cada secretaria.

No tocante à subestimação de metas de indicadores, seja por inexistência de medição anterior ou por falha no momento de planejamento, a metodologia vigente prevê que o indicador receberá nota 8,0 quando seu desempenho for igual a maior que o dobro (ou menor que a metade, no caso de indicadores de polaridade negativa) da meta pactuada.

**Tabela 1 – Notas dos indicadores do contrato de gestão 2022**

| <b>Indicadores</b>  | <b>Unidade</b> | <b>Meta 2022</b> | <b>Desempenho 2022</b> | <b>Nota 2022</b> |
|---|----------------|------------------|------------------------|------------------|
| <b>Percentual de compras efetivadas conforme planejamento em relação ao total planejado</b> | Percentual     | 30%              | 33%                    | 10               |
| <b>Índice de ofertas de serviços digitais no estado de MS</b>                               | Percentual     | 50%              | 40%                    | 8                |
| <b>Percentual de imóveis mapeados</b>   | Percentual     | 24%              | 24%                    | 10               |
| <b>Quantidade de termos de afetação assinados</b>   | Quantidade     | 100              | 100                    | 10               |
| <b>Quantidade de cessão de uso de imóveis formalizados</b>                                  | Quantidade     | 20               | 20                     | 10               |
| <b>Quantidade de polos com cursos de graduação ofertados aos servidores do MS</b>           | Quantidade     | 6                | 3                      | 5                |
| <b>Frequência média dos servidores nos cursos de graduação e pós-graduação</b>              | Percentual     | 70%              | 100%                   | 10               |
| <b>Quantidade de servidores capacitados</b>   | Quantidade     | 13.000           | 14.317                 | 10               |
| <b>Nota da cláusula dos indicadores</b>   | <b>9,12</b>    |                  |                        |                  |

### 3. Avaliação das Iniciativas

Nesta seção serão apresentadas as notas finais de cada iniciativa da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

A nota das iniciativas considera dois índices: Índice de Entregas do Contrato de Gestão (decorrente do avanço real do projeto conforme entregas pactuadas) e Índice de utilização do sistema (decorrente do avanço real da iniciativa no SoftExpert Excellence Suite (SE Suite).

É importante apontar que o sistema SE Suite, deve ser amplamente utilizado pelos Gerentes de projeto, sendo essa a principal ferramenta operada pela equipe da Superintendência de Gestão Estratégica para ter acesso às informações relativas ao andamento das metas e iniciativas.

**Tabela 2 – Notas das iniciativas do contrato de gestão 2022**

| Iniciativas e entregas  | Avanço Geral da Iniciativa | Índice de utilização do sistema | Número de entregas pactuadas | Número de entregas realizadas | Nota final |
|---|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------|
| Virtualizar sistema de requerimentos via portal do servidor   | 100                        | Forte                           | 1                            | 1                             | 10         |
| Validação da vida funcional   | 100                        | Forte                           | 1                            | 1                             | 10         |
| Implantar novo modelo de compras  | 97                         | Forte                           | 2                            | 1                             | 7,76       |
| Implantar sistema integrado de gestão previdenciária.   | 78                         | Forte                           | 2                            | 0                             | 5,04       |
| MS Sustentável  | 98                         | Forte                           | 2                            | 1                             | 7,80       |
| Desburocratização   | 99                         | Forte                           | 3                            | 2                             | 8,30       |
| Teletrabalho  | 100                        | Forte                           | 2                            | 2                             | 10         |
| Gestão Patrimonial imobiliária: identificação, registro, avaliação e controle dos bens imóveis públicos do MS | 92                         | Forte                           | 2                            | 1                             | 8,6        |
| <b>Nota da cláusula das iniciativas</b>   | <b>8,44</b>                |                                 |                              |                               |            |

### 4. Avaliação Final

Nesta seção é apresentada a nota global, o conceito e a situação do contrato de gestão, em conformidade com a metodologia vigente.

A avaliação final é calculada através de uma média ponderada dos resultados de cada uma das cláusulas do contrato, isto é, cláusula 1 e cláusula 2, ou seja, indicadores e iniciativas respectivamente. O peso de cada uma das cláusulas são: 30% para indicadores e 70% para iniciativas.

Por fim, a nota global pode ser enquadrada dentro dos seguintes conceitos :

Tabela 3 – Tabela de desempenho do contrato de gestão

| Pontuação Global | Conceito       | Situação do Contrato de Gestão                |
|------------------|----------------|---|
| De 09 a 10       | Excelente      | Contrato de Gestão plenamente cumprido        |
| De 7 a 8,9       | Bom            | Contrato de Gestão cumprido satisfatoriamente |
| De 5,1 a 6,9     | Razoável       | Contrato de Gestão cumprido em parte          |
| Abaixo de 5      | Insatisfatório | Contrato de Gestão não cumprido               |

Dessa forma, em análise das iniciativas e dos indicadores da unidade, a avaliação do contrato de gestão possui a seguinte nota global.

Tabela 4 – Nota global do contrato de gestão 2022

| Cláusula                       | Nota  | Peso |
|--------------------------------|---|------|
| Cláusula primeira: Indicadores | 9,12  | 30%  |
| Cláusula segunda: Iniciativas  | 8,44  | 70%  |
| <b>Nota Global</b>             | <b>8,64</b><br><b>Contrato de Gestão cumprido satisfatoriamente</b> |      |

## 5. Evolução do desempenho dos contratos de gestão 2016 - 2022

O gráfico de evolução de desempenho dos contratos de gestão mostra uma série histórica das notas globais dos contratos de gestão de cada unidade gestora.

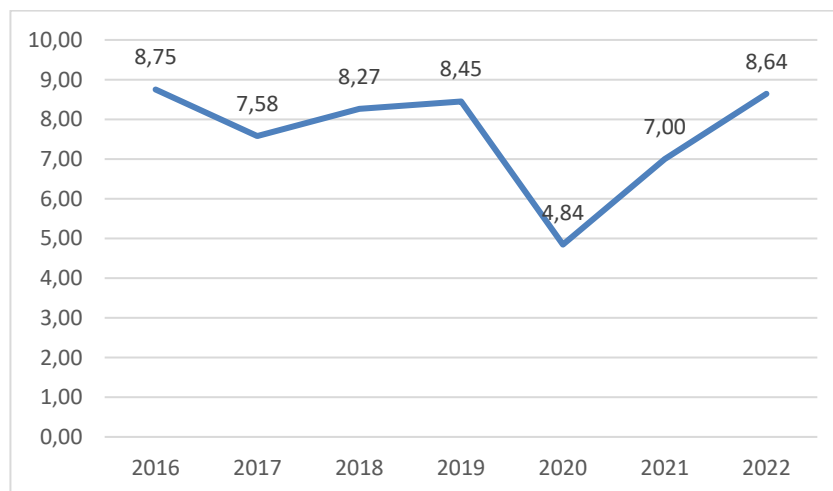


Gráfico 1 – Evolução do desempenho dos contratos de gestão SAD 2016 - 2022