

Relatório de Avaliação do Contrato de Gestão

SEDHAST - Secretária de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social
e Trabalho

2022



REINALDO AZAMBUJA SILVA
Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

MURILO ZAUTH
Vice-Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

JOÃO EDUARDO BARBOSA ROCHA
Secretário de Estado de Governo e Gestão Estratégica

THANER CASTRO NOGUEIRA
Superintendente de Gestão Estratégica

ELISA CLEIA PINHEIRO RODRIGUES NOBRE
Secretária de Estado de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho

Sumário

1. Introdução	4
2. Avaliação dos Indicadores	5
3. Avaliação das Iniciativas	6
4. Avaliação Final.....	7
5. Evolução do desempenho 2016-2022	8

1. Introdução

Este relatório consiste na avaliação do Contrato de Gestão do ano de 2022 e o seu objetivo é verificar se as metas dos indicadores foram alcançadas e se as iniciativas – projetos e processos – estabelecidas no acordo foram efetivamente cumpridas.

Modelo de gestão para resultados:

O modelo de gestão para resultados tem como objetivo orientar a administração pública estadual sob a lógica gerencial, ou seja, tem como foco do Governo do Estado as entregas realizadas à população. O mapa estratégico do governo do Estado foi construído em 2015 com a participação do Governador e de todos os Secretários de Estado, além do envolvimento de mais de 200 servidores públicos que ocupavam cargos de liderança ou técnicos. O mapa serve de referência para as áreas selecionarem as ações a serem executadas pelo Governo do Estado.

O que é o Contrato de Gestão?

O Contrato de Gestão consiste em um acordo assinado anualmente entre o Governador e os Secretários de Estado, o qual estabelece metas e indicadores a serem atingidos, assim como projetos e processos a serem executados pelos órgãos e entidades. Para mais informações, consultar o site da Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica: <http://www.segov.ms.gov.br/>

Metodologia de avaliação:

O Contrato de Gestão 2022 é dividido em duas cláusulas:

1) Indicadores

2) Iniciativas

Para efeitos da avaliação dos resultados, as duas cláusulas serão avaliadas separadamente, e posteriormente as notas serão combinadas para chegar a uma nota final do desempenho da respectiva Secretaria. Ao final da avaliação, será calculada uma nota global entre 0 e 10. A nota global será enquadrada em um dos seguintes conceitos: Excelente (9 a 10), Bom (7 a 8,9), Razoável (de 5,1 a 6,9) e Insatisfatório (abaixo de 5).

A metodologia completa pode ser consultada por meio do link: segov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-da-Avaliação-do-Contrato-de-Gestão-2018.pdf

2. Avaliação dos Indicadores

Nesta seção são apresentadas as notas finais de cada indicador da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

Para cada indicador foi calculada uma nota, que é, desde 2018, baseada na relação entre a meta e o seu desempenho no exercício, considerando, ainda, a polaridade (polaridade positiva: “maior melhor” e polaridade negativa: “menor melhor”) de tal indicador. Por meio da proporcionalidade simples entre meta e desempenho, busca-se a definição de metas mais precisas, capazes de retratar desafios e direcionar os esforços de cada secretaria.

No tocante à subestimação de metas de indicadores, seja por inexistência de medição anterior ou por falha no momento de planejamento, a metodologia vigente prevê que o indicador receberá nota 8,0 quando seu desempenho for igual a maior que o dobro (ou menor que a metade, no caso de indicadores de polaridade negativa) da meta pactuada.

Tabela 1 – Notas dos indicadores do contrato de gestão 2022

Indicadores	Unidade	Meta 2022	Desempenho 2022	Nota 2022
Quantidade de orientações técnicas aos Municípios na Gestão do SUAS	Quantidade	50.000	101.269	8
Quantidade de pessoas alcançadas com ações em Direitos Humanos	Quantidade	8.000	8.927	10
Quantidade de fiscalizações/orientações realizadas no comércio de Campo Grande	Quantidade	300	555	10
Percentual de Resolução de Carta de Investigação Preliminar – CIP/Procon	Percentual	60%	66.75%	8
Quantidades de atendimentos realizados no Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC)	Quantidade	100	128	10
Quantidade de Procons municipais capacitados	Quantidade	30	107	8
Quantidade de benefícios do Passe Livre concedidos	Quantidade	15.000	26.395	10
Quantidade de Certificações emitidas pela Escola do SUAS MS “Mariluce Bittar”	Quantidade	1.500	1.626	10
Quantidade de pessoas atendidas pelo financiamento do Fundo Estadual de Assistência Social – FEAS nas ações do SUAS	Quantidade	55.000	141.126	8
Quantidade de técnicos das OSC’s e gestores de processos capacitados em emendas parlamentares e chamamento público	Quantidade	200	551	8
Quantidade de atendimentos nos módulos estruturantes do Programa Rede Solidária	Quantidade	95.000	138.325	10
Quantidade de beneficiários do Programa Vale Universidade	Quantidade	1.000	1.136	10

Quantidade de beneficiários do Programa Vale Universidade Indígena	Quantidade	100	123	10
Quantidade de Atendimentos aos Migrantes, Refugiados e Apátridas realizados pelo Centro de Atendimento em Direitos Humanos	Quantidade	1.000	1396	10
Quantidade de beneficiários do Programa Mais Social	Quantidade	100.000	91.902	9,19
Quantidade de Conselheiros Tutelares capacitados	Quantidade	280	517	10
Quantidade de atendimento multidisciplinar a consumidores com perfil endividado	Quantidade	150	153	10
Quantidade de atendimento a consumidores com perfil superendividado	Quantidade	40	47	10
Quantidade de beneficiários do Programa Tarifa Social	Quantidade	150.000	153.541	10
Quantidade de vagas de emprego oferecidas pela Funtrab	Quantidade	29.853	41.927	10
Quantidade de trabalhadores encaminhados às vagas de trabalho	Quantidade	68.366	89.106	10
Quantidade de trabalhadores colocados no mercado de trabalho	Quantidade	19.895	20.917	10
Nota da cláusula dos indicadores	9,51			

3. Avaliação das Iniciativas

Nesta seção serão apresentadas as notas finais de cada iniciativa da unidade, com base na metodologia abaixo explicitada.

A nota das iniciativas considera dois índices: Índice de Entregas do Contrato de Gestão (decorrente do avanço real do projeto conforme entregas pactuadas) e Índice de utilização do sistema (decorrente do avanço real da iniciativa no SoftExpert Excellence Suite (SE Suite).

É importante apontar que o sistema SE Suite, deve ser amplamente utilizado pelos Gerentes de projeto, sendo essa a principal ferramenta operada pela equipe da Superintendência de Gestão Estratégica para ter acesso às informações relativas ao andamento das metas e iniciativas.

Tabela 2 – Notas das iniciativas do contrato de gestão 2022

Iniciativas e entregas	Avanço Geral da Iniciativa	Índice de utilização do sistema	Número de entregas pactuadas	Número de entregas realizadas	Nota final
SUAS em movimento: Educação Permanente	100	Forte	2	2	10
Direitos Humanos em Ação	100	Forte	1	1	10
Estratégia de Sustentabilidade para o Terceiro Setor	100	Forte	2	2	10

Consumo na ponta do lápis - CPL Procon MS	100	Forte	1	1	10
Procon legal e comércio legal	100	Forte	3	3	10
Procons integrados	100	Forte	3	3	10
Núcleo Permanente de Atendimento ao Consumidor Endividado/ Superendividado (NUPACES)	100	Forte	2	2	10
Qualificação social e profissional de trabalhadores de Mato Grosso do Sul	100	Forte	1	1	10
Nota da cláusula das iniciativas	10				

4. Avaliação Final

Nesta seção é apresentada a nota global, o conceito e a situação do contrato de gestão, em conformidade com a metodologia vigente.

A avaliação final é calculada através de uma média ponderada dos resultados de cada uma das cláusulas do contrato, isto é, cláusula 1 e cláusula 2, ou seja, indicadores e iniciativas respectivamente. O peso de cada uma das cláusulas são: 30% para indicadores e 70% para iniciativas.

Por fim, a nota global pode ser enquadrada dentro dos seguintes conceitos:

Tabela 3 – Nota global do contrato de gestão 2022

Pontuação Global	Conceito	Situação do Contrato de Gestão
De 09 a 10	Excelente	Contrato de Gestão plenamente cumprido
De 7 a 8,9	Bom	Contrato de Gestão cumprido satisfatoriamente
De 5,1 a 6,9	Razoável	Contrato de Gestão cumprido em parte
Abaixo de 5	Insatisfatório	Contrato de Gestão não cumprido

Dessa forma, em análise das iniciativas e dos indicadores da unidade, a avaliação do contrato de gestão possui a seguinte nota global.

Tabela 4 – Nota global do contrato de gestão 2022

Cláusula	Nota	Peso
Cláusula primeira: Indicadores	9,51	30%
Cláusula segunda: Iniciativas	10	70%
Nota Global	9,85 Contrato de Gestão plenamente cumprido	

5. Evolução do desempenho dos contratos de gestão 2016 - 2022

O gráfico de evolução de desempenho dos contratos de gestão mostra uma série histórica das notas globais dos contratos de gestão de cada unidade gestora.

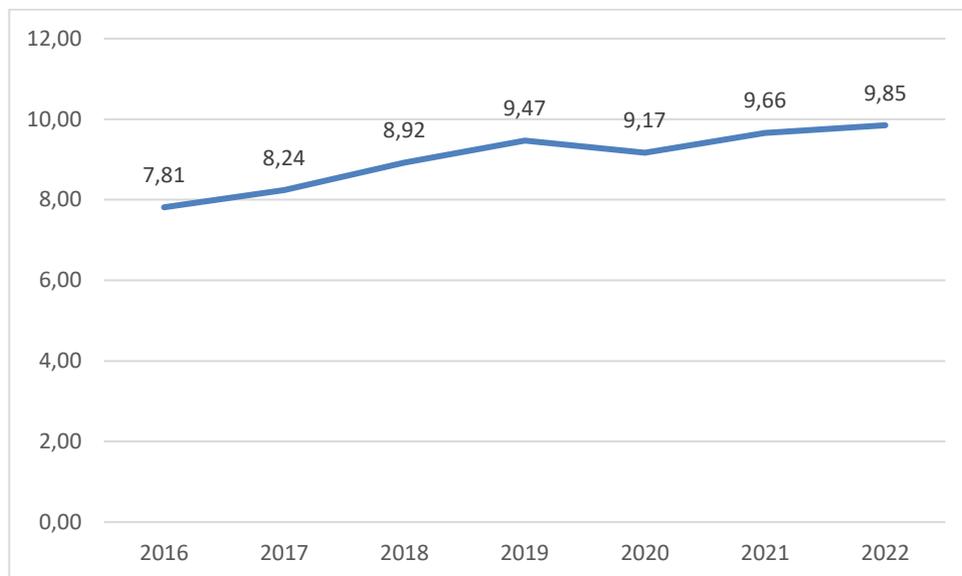


Gráfico 1 – Evolução do desempenho dos contratos de gestão SEDHAST 2016 - 2021